

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE SITE

Atualizada por último em: 10 de setembro de 2024.

1. Objetivos
2. Termos e definições
3. Finalidades dos tratamentos de Dados Pessoais
4. Serviços de Terceiros
5. Dos dados coletados
6. Com quem compartilhamos seus dados
7. Armazenamento dos Dados Pessoais
8. Dos seus direitos como Titular de dados
9. Como a Piemonte protege sua informação
10. Acesso e correção de informações
11. Modificações nesta Política
12. Políticas Complementares
13. Como contatar a Piemonte sobre esta Política de Privacidade

1. Objetivos

Na Piemonte, privacidade e segurança são prioridades e nos comprometemos com a transparência do tratamento de dados pessoais dos nossos usuários/clientes. Por isso, a presente Política de Privacidade estabelece como é feita a coleta, uso e eventual transferência de informações de clientes ou outras pessoas que acessam ou usam nosso site ou nossos canais de comunicação via WhatsApp.

Ao utilizar nossos serviços e concordar com o tratamento de dados, você entende que coletaremos e usaremos suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política, sob as normas de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018), das disposições consumeristas da Lei Federal 8.078/1990 e as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis.

Dessa forma, a PIEMONTE EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS, pessoa jurídica de direito privado, denominada simplesmente como “**PIEMONTE**”, inscrita no CNPJ, sob o nº 23.337.789/0001-76, com sede localizada na Av. do Batel, 1920, sala 10, Batel, em Curitiba/PR, CEP 81490.530, no papel de agente de tratamento de dados coletados pelos canais supramencionados, obriga-se ao disposto na presente Política de Privacidade.

2. Termos e definições

Para que haja uma melhor compreensão da presente política, listamos algumas das mais importantes definições da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD, sendo elas:

- (i) **Dado pessoal:** informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável, ou seja, quaisquer dados que permitam identificar, ainda que indiretamente, a pessoa física a qual eles pertencem;
- (ii) **Dado pessoal sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- (iii) **Titular:** pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de tratamento;
- (iv) **Tratamento:** toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção,

classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

(v) Controlador de dados: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de Dados Pessoais em nome do controlador;

(vi) Encarregado (DPO): pessoa indicada pela Piemonte, que atuará como canal de comunicação, para atender as demandas internas e de nossos clientes, referente ao Tratamento de Dados Pessoais, bem como os requerimentos que possam vir da Autoridade Nacional de Proteção de Dados, a qual pode ser contatada através do e-mail contato@piemonte.com.br

3. Finalidades dos tratamentos de Dados Pessoais

A LGPD tem como principal objetivo proteger os direitos relacionados à privacidade dos Dados Pessoais dos indivíduos, com a segurança de que não haverá tratamento de dados pessoais para fins discriminatórios e discordante daqueles informados ao titular, ou tratamentos indevidos e/ou prejudiciais. Determinando também as justificativas legais que instruem o tratamento de dados e estabelecendo os procedimentos mais adequados para garantir a privacidade e segurança dos dados dos titulares. Sendo assim, a Piemonte considera como algumas de suas finalidades:

- Execução satisfatória dos Contratos;
- Garantia de direitos;
- Cumprimento de obrigações legais;
- Diligências para contratos firmados com os clientes;

- Gestão de documentos pessoais;
- Proteger informações contidas em processos e sistemas;
- Viabilizar o fornecimento dos seus serviços;
- Para atender aos legítimos interesses da Piemonte;
- Excepcionalmente para outras finalidades, mas sempre fundamentado nas bases legais permitidas pela LGPD.

4. Serviços de terceiros

Esta Política de Privacidade aplica-se apenas às informações disponibilizadas à Piemonte. Nossos serviços podem, eventualmente, incorporar serviços fornecidos, e desta forma, as informações a nós disponibilizadas podem vir a ser compartilhadas com estes. No entanto, se um cliente tem a opção de escolher um produto/serviço oferecido por terceiros, ou integrar o mesmo aos serviços da Piemonte por conta própria, ele estará sujeito exclusivamente às Políticas de Privacidade do terceiro para aquele produto/serviço, as quais podem conter disposições diversas das encontradas no presente documento.

5. Dos dados coletados

5.1. Dados que você nos fornece:

- Para entrar em contato conosco, você poderá enviar uma mensagem na aba “Contato” contendo seu nome completo, endereço de e-mail e telefone para contato. Além disso, você também poderá nos contatar via *WhatsApp*, no qual você estará sujeito exclusivamente à Política de Privacidade deles https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy/?locale=pt_BR;

- Através do “Portal do Cliente”, para efetuar seu login será solicitado seu e-mail e uma senha, ambos previamente cadastrados, no <https://portal.plenaventura.com.br/FrameHTML/web/app/imb/portalcliente/#/>
- Potenciais clientes que manifestem o seu interesse em algum de nossos imóveis pela aba “Tenho interesse”, deverão informar nome completo, endereço de e-mail e telefone para contato;
- Proprietários de terrenos que manifestem o seu interesse pela venda do terreno através da aba “Pra você” > “Compramos seu terreno”, deverão informar nome completo, endereço de e-mail, telefone para contato e demais informações sobre o terreno;
- Potenciais investidores que deverão fornecer o nome completo, endereço de e-mail e telefone para contato, na aba “Pra você” > “Investidor”.

5.2. Dados que coletamos sobre você:

Nós podemos coletar informações sobre seu computador ou dispositivo, incluindo seu endereço IP, localização, sistema operacional, informações do navegador, informações sobre sua visita, seu histórico de navegação e como você usa nosso site. Esses tipos de dados são coletados por cookies e tecnologias relacionadas. Ao acessar nosso site pela primeira vez de certas jurisdições, dentre as quais a jurisdição brasileira, você receberá uma mensagem avisando que cookies e tecnologias semelhantes estão em uso. Ao clicar em “Aceitar” você indica que entende e concorda com o uso dessas tecnologias.

Disposições Gerais:

- Você é integralmente responsável pela veracidade dos dados fornecidos para as finalidades aqui descritas.
- A Piemonte não está sujeita processar ou tratar quaisquer dos seus dados se houver razões para crer que tal processamento possa nos imputar qualquer infração de qualquer lei aplicável, ou se você estiver utilizando nossos serviços, produtos e site para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.
- A base de dados estruturada através da coleta de dados é de propriedade e responsabilidade da Piemonte, de forma que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão realizados dentro dos limites e propósitos descritos nesta Política.

6. Com quem compartilhamos seus dados

A Piemonte fica autorizada a compartilhar os seus Dados Pessoais com outros agentes de tratamento de dados, caso seja necessário para as finalidades dispostas neste termo, observados os princípios e as garantias estabelecidas pela Lei n.º 13.709/2018, nos termos do art. 7º, §5º da referida norma.

Ainda, a Piemonte utiliza serviços e tecnologias confiáveis, que seguem padrões de segurança aceitáveis e que estão sujeitos à obrigação de confidencialidade e proteção de dados. Seus dados serão compartilhados com os seguintes terceiros, sempre em conformidade com a presente política e a legislação aplicável.

- **Autoridades Governamentais** – para (i) cumprir determinações legais, judiciais, administrativas e ofícios de autoridades competentes, assim como para (ii) tomar ou providenciar medidas legais, judiciais e administrativas para defender nossos direitos dispostos

nesta Política, inclusive em qualquer processo judicial ou administrativo. Entende-se por Autoridades Governamentais, autoridades policiais, de proteção de dados, entidades públicas e/ou outras organizações governamentais.

- **Provedores de Armazenamento Cloud** – para terceiros prestadores de serviços de nuvem para hospedar os dados tratados pela Piemonte. Nestas circunstâncias, seus Dados permanecem armazenados e processados pela Piemonte.
- **Parceiros de negócios** – para executar, aprimorar e ampliar nossos negócios e serviços, e/ou desenvolver novos negócios.
- **Procedimentos negociais** – também poderemos compartilhar seus dados em caso de movimentações societárias, como, por exemplo, fusão, aquisição e incorporação envolvendo a Piemonte.

Do não compartilhamento – Vale ressaltar que a Piemonte, em nenhuma circunstância, compartilha seus Dados Pessoais com terceiros não listados anteriormente. Caso você receba contato de terceiros não identificados, por gentileza, entre em contato através do canal indicado nesta Política e iremos assisti-los na apuração do ocorrido.

7. Armazenamento dos dados pessoais

A fim de assegurar a aplicabilidade dos princípios de segurança da informação por meio da introdução de controles de segurança sólidos e padronizados, poderá ser solicitado aos parceiros da Piemonte a implementação

das mesmas práticas, além de adotar a cultura de privacidade e proteção de dados internamente.

Os dados tratados permanecerão armazenados nos sistemas da Piemonte durante toda a relação contratual. Após esse período, ou conforme exigido por lei ou regulamentação, pode ocorrer a desativação dos dados, a depender da plataforma utilizada. A desativação significa que, embora os dados permaneçam armazenados, eles não serão mais utilizados ou acessados pela Piemonte para quaisquer finalidades. Essa medida é adotada para garantir que as informações não sejam mais manipuladas, respeitando o prazo de tratamento estipulado inicialmente ou exigido por obrigações legais e regulatórias.

Caso opte pela exclusão dos seus dados, você poderá solicitar através dos nossos canais dispostos nesta Política, resguardando o prazo exigido para cumprimento de obrigação legal.

8. Dos seus direitos como titular dos dados

O artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, estabelece os seguintes direitos aos titulares:

(i) Confirmar com a Piemonte a existência de tratamento de dados pessoais e obter, a qualquer tempo, acesso a esses dados;

(ii) Requerer junto a Piemonte a correção ou atualização de dados que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;

(iii) Requerer a exclusão de dados dos sistemas da Piemonte, dentro do prazo legal mínimo relacionado ao armazenamento dos dados;

(iv) Solicitar a rastreabilidade de seus dados através do requerimento das informações das entidades públicas e

privadas com as quais a Piemonte tenha realizado o uso compartilhado de dados;

(v) Solicitar a portabilidade de dados a outro prestador de serviço;

(vi) Solicitar o bloqueio ou eliminação dos dados pessoais, caso haja a coleta desnecessária, excessiva, ou pelo tratamento de forma inadequada;

(vii) Revogar o consentimento, posteriormente a concessão, bem como requerer a eliminação dos dados obtidos sob seu amparo.

Nosso objetivo é responder às solicitações feitas por você com a maior brevidade possível, em até 15 dias. Os direitos acima poderão ser exercidos na forma estabelecida pela LGPD, exclusivamente pelo titular dos dados pessoais ou por seu representante legal, através de e-mail a ser enviado ao nosso canal oficial para atendimento de solicitações que se encontra em <https://getprivacy.inpakta.tech/piemonte> ou por meio de e-mail direcionado para o endereço contato@piemonte.com.br com as seguintes informações:

- a) Cópia da sua carteira de identidade;
- b) Qual a condição de representante legal e respectiva comprovação, se necessário;
- c) Descrição da solicitação.

* Para sua segurança, talvez tenhamos de solicitar informações adicionais sobre você para nos ajudar a confirmar a identidade do solicitante.

* Se for o caso, a solicitação será negada, sendo o solicitante informado da justificativa (ex. em uma solicitação de eliminação de dados, a solicitação será negada em observância ao prazo prescricional de eventual ação judicial ou outra obrigação legal a que estejamos sujeitos).

9. Como a Piemonte protege sua informação

A Piemonte se empenha para proteger a sua privacidade e os seus Dados Pessoais de acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, comunicação, divulgação ou qualquer forma de tratamento ilegal ou em desconformidade com a Lei.

Nós nos comprometemos a adotar as medidas técnicas e organizacionais aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

A Piemonte, contudo, se exime de responsabilidade por culpa exclusiva de terceiros, como em caso de ataque de hackers ou crackers que corrompam os sistemas de segurança para acessarem dados de usuários, bem como por culpa exclusiva do próprio usuário, como no caso em que ele mesmo transfira seus dados a terceiro.

A Piemonte se compromete, ainda, a informar o usuário em prazo adequado caso ocorra algum tipo de violação da segurança de seus dados pessoais que possa causar um alto risco para seus direitos e liberdades individuais. Por “violação de dados pessoais” entenda-se uma violação de segurança que provoque, de modo acidental ou ilícito, a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso não autorizado a dados pessoais transmitidos, conservados ou sujeitos a qualquer outro tipo de tratamento.

Por fim, a Piemonte se compromete a tratar os dados pessoais do usuário com total confidencialidade, em conformidade com as disposições legais. Esclarecemos que, internamente, os Dados Pessoais coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do nosso negócio.

10. Acesso e correção de informações

Caso você deseje acessar e/ou atualizar os dados informados a Piemonte, não hesite em contatar a nossa equipe através do e-mail: endereço contato@piemonte.com.br. No entanto, nos reservamos o direito de reter a informação essencial para proteger nossos interesses, sempre respaldados nas bases legais determinadas pela LGPD.

11. Modificações nesta Política

A Piemonte se reserva o direito de alterar esta política de privacidade a qualquer momento, sem prévio aviso. Ao realizarmos modificações materiais na presente Política, poderemos efetuar uma notificação adequada conforme as circunstâncias, apresentando uma comunicação visível em nossas Plataformas ou enviando um e-mail, caso você esteja cadastrado. Desta forma, é essencial que você se certifique de ler qualquer comunicação atentamente, assim como acessar com regularidade este documento.

12. Política Complementares

Ao aceitar esta Política, você está igualmente sujeito à nossa Política de Cookies.

13. Como contatar a Piemonte sobre esta Política de Privacidade

Caso você tenha quaisquer perguntas, comentários, sugestões ou solicitações tangentes a esta Política de Privacidade ou o uso e divulgação de informações pessoais, entre em contato conosco pelo e-mail



contato@piemonte.com.br, para que possamos lhe responder em tempo hábil.
Caso deseje, ainda, você pode nos enviar uma carta, por escrito, no endereço Av.
do Batel, 1920, sala 10, Batel, em Curitiba/PR, CEP 81490.530.